



Maatregelen COVID-19

Landgoed De Wilmersberg

Hotel

- De incheckprocedure is aangepast om de check in/check out goed te laten verlopen. Wij geven onze gasten geen hand, blijven op 1,5 meter afstand en lopen in deze periode niet mee naar de kamer. Desgewenst brengen wij op een later moment de bagage naar de kamer.
- Wij verzoeken u vriendelijk om een mondkapje te dragen als u zich verplaatst in het hotel.
- Wij nemen alleen betalingen aan per bank, pin of creditcard.
- Gebruik van de lift is alleen toegestaan per huishouden. Bent u met meerdere personen en huishoudens, dan dient u apart gebruik te maken van de lift.
- Wij verzoeken u vriendelijk om zich aan de looproute te houden, die is aangegeven door de gele stickers. Indien u naar uw hotelkamer loopt, loopt u door de gang langs het zwembad. U loopt over de gang op de 1^e verdieping terug naar de lobby en de uitgang van het hotel.

Hygiëne

- Uw kamer wordt dagelijks schoongemaakt, op verzoek wordt uw beddenlinnen verschoond. Om het contact tussen medewerkers en gasten zo veel mogelijk te vermijden, worden de kamers uitsluitend schoongemaakt als u niet op de kamer aanwezig bent.
- Algemene schoonmaak en desinfectie van contactoppervlakken als liftknoppen en trapeleuningen worden meerdere keren per dag gedaan.
- Flessen desinfectie zijn te koop bij de receptie.
- Medewerkers wassen achter de schermen hun handen meerdere keren per dag met desinfectiezeep en dragen zowel voor als achter de schermen een mondkapje.
- Algemene ruimtes worden extra schoongemaakt en gedesinfecteerd.
- De medewerkers van de Huishouding dragen handschoenen en werken met professionele schoonmaakproducten en procedures.

Restaurant

- Het restaurant en de lounge zijn aangepast zodat er ruime afstand, minstens 1,5 meter, tussen de tafels is gegarandeerd.
- Bij de entree van het restaurant begeleidt de gastvrouw of gastheer u met gepaste afstand naar uw tafel.
- Als uw gezelschap anders is dan een samenwonend gezin, dan kunt u alleen met afstand van 1,5 meter bij elkaar aan tafel zitten en met maximaal 4 personen.
- Wij verzoeken u niet onnodig door het restaurant te lopen. Dit geldt ook voor uw kinderen.
- Het ontbijtbuffet bieden wij in aangepaste vorm aan.
- Het diner wordt uitsluitend in het restaurant/lounge geserveerd. De bistrokaart is zowel in het restaurant als in de lounge te bestellen. De lunch wordt uitsluitend in de lounge geserveerd. Reserveren voor de lounge is niet mogelijk.
- Onze collega's serveren eten en drinken in het restaurant veelal met gebruik van een trolley tot aan uw tafel of door middel van een extra tafel.



- U wordt vriendelijk verzocht dagelijks voor het ontbijt en diner een tijd te reserveren, om druktepieken te vermijden. Het kiezen van een tafel van voorkeur is helaas niet mogelijk. Wij verzoeken u vriendelijk, doch dringend, om zich aan de gereserveerde tijden te houden.
- Na 20:00 uur schenken of verkopen wij geen alcohol. Wij bieden onze gasten de mogelijkheid om tot 19:00 uur een fles wijn te bestellen en tot 19:45 uur kunnen gasten een alcoholisch drankje bestellen. Na 20:00 uur verzoeken wij onze gasten vriendelijk het glas of fles wijn op de hotelkamer op te drinken.
- Tafels en stoelen worden schoongemaakt na uw vertrek.
- We serveren het ontbijt, diner en/of drankjes ook op uw kamer. Hiervoor vragen wij geen extra roomservice-kosten. Houd er echter wel rekening mee dat dit iets langer kan duren.
- Dagelijks worden de ontbijtruimte voor en na het ontbijt en de lounge / het restaurant voor 10:00 uur en na het diner geventileerd door deuren en ramen open te zetten.

Wellness boutique

- Indien u een behandeling heeft geboekt, vragen wij u om zich strikt aan de geplande tijd te houden en ervoor te zorgen dat u uw handen grondig heeft gewassen. Wij verzoeken u om in de badjas die op de kamer ligt, naar de beautysalon te komen.
- Onze schoonheidsspecialistes desinfecteren voor elke behandeling hun handen en dragen mondkapjes.
- Na elke behandeling zal de behandelruimte grondig gereinigd worden.

Onze collega's

- Zijn getraind in bovenstaande maatregelen.
- Hebben geen fysiek contact met gasten of eigendommen van gasten.
- Werken (indien mogelijk) zo veel mogelijk thuis.
- De 1,5 meter afstand is leidend. Wij vragen onze collega's en onze gasten er elkaar op aan te spreken, mocht dit een keer vergeten worden. "Denkt u aan de afstand?"
- De pauze- en kantineruimtes zijn aangepast en ook achter de schermen zijn de werkplekken zo ingericht dat onderlinge afstand tussen collega's wordt gewaarborgd.
- Medewerkers die verschijnselen van Covid-19 vertonen, zullen niet komen werken.

Services

- Onze Wellnessboutique, saunafaciliteiten, zwembad en fitness zijn geopend.
- Gebruik van ons zwembad en saunafaciliteiten dient u van tevoren te reserveren.
- Wij verzoeken onze gasten ook in de fitness, in de Wellnessboutique en in en om het zwembad 1,5 meter afstand te houden.
- Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om gasten die verschijnselen van Covid-19 vertonen; weigeren een gezondheidscheck in te vullen; of die zich niet aan de maatregelen houden, te verzoeken om het hotel te verlaten.

Wij danken u hartelijk voor uw medewerking en zullen er ondanks deze maatregelen alles aan doen om u een geweldig en onvergetelijk verblijf te bezorgen.

Namens het hele team,

Boudewijn & Githa van Vilsteren