



Medewerker Receptie – 100% Gastvrij *(M/V 32+ uur per week)*

Als medewerker Receptie zorg jij voor een warm welkom voor alle gasten bij De Wilmersberg. Je verrast de gasten door de persoonlijke aandacht die jij hen geeft. Je zorgt voor het in- en uitchecken, inventariseert wensen en informeert onze gasten over Twente. Je werkt samen met vijf gedreven professionals en een wisselend aantal stagiaires.

Enkele taken van de medewerker Receptie

- Verzorgen van receptiewerkzaamheden in wisseldienst;
- In- en uitchecken van gasten;
- Inventariseren van gastwensen en deze wensen helpen realiseren;
- Verwerken van betalingen met behulp van een geautomatiseerd kassasysteem;
- Verstrekken van huishoudelijke- en toeristische informatie;
- Je weet iedere spontane aanvraag om te zetten in een reservering voor het hotel, restaurant of de Wellnessboutique;
- Je bent alert op een verzorgde werkomgeving en lobby.

De Wilmersberg

De Wilmersberg staat bekend om de mooie ligging op 14 hectare landgoed. Voor veel mensen in Nederland, maar ook daarbuiten, is ons hotel één van de fijnste plekken om een korte of langere vakantie te vieren. Zowel naar onze gasten als binnen het team heerst er een informele en ontspannen sfeer. Er is veel ruimte voor eigen creativiteit en initiatief.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken gezellige en vrolijke collega's die het leuk vinden om samen met ons team van bijna 100 collega's het verschil te maken voor onze gasten. Gastvrijheid en persoonlijk contact staan voorop. Daarom vinden wij het belangrijk dat je:

- Gepassioneerd en gemotiveerd bent
- Representatief, gastvrij en communicatief vaardig bent
- Flexibel bent in werktijden en -dagen
- Een afgeronde opleiding in de hospitality is een vereiste voor deze functie
- Ervaring met receptie werk is een pré

Over Landgoed De Wilmersberg

Landgoed De Wilmersberg staat bekend om de mooie ligging op 14 hectare landgoed. Voor veel mensen in Nederland, maar ook daarbuiten, is dit 4* hotel één van de fijnste plekken om een korte of langere vakantie door te brengen. Zowel naar onze gasten als binnen het team heerst er een informele en ontspannen sfeer. Er is veel ruimte voor eigen creativiteit en eigen initiatief. De Wilmersberg beschikt over een restaurant, een lounge, 59 kamers en een Wellnessboutique.

De Wilmersberg is een bedrijf waar achter de schermen een informele sfeer heerst en veel ruimte is voor creativiteit en eigen initiatief. Wij geloven dat plezier in werk te vinden is in meer dan je best doen, het leuk hebben met elkaar en je verder kunnen ontwikkelen.

De vijf belangrijkste redenen om voor De Wilmersberg te werken.

1. De Wilmersberg behoort tot de top van de beste en fijnste hotels in Nederland (nr. 9 van beste hotels op Tripadvisor), je kunt bij ons veel leren.
2. Het voordeel bij De Wilmersberg is dat je in een groot team (met ongeveer 100) collega's werkt, je werktijden zijn flexibel. Roosters worden in goed overleg gemaakt.
3. De Wilmersberg is een stabiel en gezond familiebedrijf.
4. Bedrijven buiten de horeca hechten veel waarde aan mensen met dienstverlenende horecaervaring. Werken bij De Wilmersberg is een investering voor het leven.
5. We bieden goede & faire arbeidsvoorwaarden.

De arbeidsvoorwaarden

Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden die passen bij de taken en verantwoordelijkheden van de functie conform het KHN-arbeidsvoorwaardenreglement. Het betreft een zelfstandige functie en een leerzame uitdaging binnen een gepassioneerd en enthousiast team, voor 32-38 uur per week.

Hoe te solliciteren

Sluit deze functie aan bij jouw achtergrond en wil je met een gemotiveerd team aan de slag om bij te dragen aan het realiseren van onze doelstellingen? Reageer dan snel en stuur je naam en telefoonnummer (een brief is niet nodig) naar personeelszaken@wilmersberg.nl, en vermeld sollicitatie 'Leerling' in het onderwerp.

Wat bieden wij?

Een open en gezellige werksfeer in een prachtige werkomgeving. Collega's kennen elkaar persoonlijk en wij denken graag mee met jouw wensen om je verder te ontwikkelen. Wil jij vakman of vakvrouw worden in het horeca vak? Dan bieden wij een passende opleiding. Wil jij werken bij een stabiel bedrijf met goede arbeidsvoorwaarden? Dan ben je bij ons aan het juiste adres.

Interesse? Of heb je vragen?

Voor vragen kun je een mail aan Jolanda Bosboom sturen, J.Bosboom@wilmersberg.nl. Wil je direct solliciteren? Reageer dan door je CV te sturen aan personeelszaken@wilmersberg.nl met 'Medewerker Receptie' in het onderwerp. Wij zien je reactie heel graag tegemoet!