

# Maatregelen COVID-19

## Landgoed De Wilmersberg

### Hotel

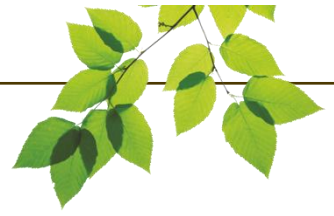
- Om de incheckprocedure goed te laten verlopen zijn de check-in en check-out aangepast. Wij geven gasten geen hand, blijven op 1,5 meter afstand en lopen niet mee naar de kamer. Desgewenst brengen wij uw bagage op een later moment naar de kamer.
- Wij verzoeken u vriendelijk om een mondkapje te dragen als u zich verplaatst in het hotel.
- Wij nemen alleen betalingen aan per bank, pin of creditcard.
- Gebruik van de lift is alleen toegestaan per huishouden. Bent u met meerdere personen en huishoudens, dan dient u apart gebruik te maken van de lift.

### Hygiëne

- Er mag voor maximaal 4 personen tegelijk worden gereserveerd. Met uitzondering van kinderen tot en met 12 jaar en personen uit hetzelfde huishouden.
- Uw kamer wordt dagelijks schoongemaakt en op verzoek verwisselen wij het linnen. Om het contact tussen medewerkers en gasten zo veel mogelijk te vermijden, wordt uw kamer uitsluitend schoongemaakt als u niet aanwezig bent.
- Algemene schoonmaak en desinfectie van contactoppervlakken als liftknoppen en trapleuningen worden meerdere keren per dag gedaan.
- Flessen desinfectie zijn te koop bij de receptie.
- Medewerkers wassen achter de schermen hun handen meerdere keren per dag met desinfectiezeep en dragen zowel voor als achter de schermen een mondkapje.
- Algemene ruimtes worden extra schoongemaakt en gedesinfecteerd.
- De medewerkers van de huishouding dragen handschoenen en werken met professionele schoonmaakproducten en procedures.

### Restaurant

- U wordt vriendelijk verzocht een dag voor aankomst of op de dag van aankomst voor 16:00 uur uw diner- en ontbijttijden en uw dieetwensen door te geven bij de medewerkers van de receptie.
- Restaurant en terrassen zijn tot 22.00 uur geopend.
- Het heerlijke landelijke ontbijt wordt vanaf een buffet uitgeserveerd in ons ontbijtrestaurant.
- Lunchen is mogelijk tot 16 uur, tot 21 uur kunt u wat lekkers van de borrelkaart bestellen en een alcoholische drank tot 22.30 uur.
- Externe gasten kunnen voorlopig alleen op rustige dagen dineren bij De Wilmersberg.
- Diner op het terras vindt plaats in blokken, met een maximum van 50 hotelgasten per blok.
  - Van 17.30 tot 19.30 uur
  - Van 20.00 tot 22.00 uur



- Wij verzoeken overige gasten om uiterlijk om 16.30 uur het terras te verlaten zodat wij voorbereidingen kunnen treffen voor het diner.
- Wilt u langer dineren dan twee uur of buiten het aangegeven blok? Daarvoor kunt u plaatsnemen in het restaurant. Reserveringstijden zijn:
  - 18.30 uur
  - 19.00 uur
  - 19.30 uur
- Bij heel slecht weer kunnen alle gasten in het restaurant en in de lounge dineren.
- In het restaurant serveren we het half-pension menu, het Menu du Chef en het 7-gangen menu
- Op het terras serveren we het half-pension menu van maximaal 4 gangen

## Wellness- boutique

- Indien u een behandeling heeft geboekt, vragen wij u om zich strikt aan de geplande tijd te houden en ervoor te zorgen dat u uw handen grondig heeft gewassen. Wij verzoeken u om in de badjas die op de kamer ligt, naar de beautysalon te komen.
- Onze schoonheidsspecialistes desinfecteren voor elke behandeling hun handen en dragen mondkapjes.
- Na elke behandeling zal de behandelruimte grondig gereinigd worden.
- Onze Wellnessboutique en saunafaciliteiten zijn geopend, ook het zwembad is open.
- Gebruik van de saunafaciliteiten & zwembad dient u van tevoren te reserveren

## Onze collega's

- Zijn getraind in bovenstaande maatregelen.
- Hebben geen fysiek contact met gasten of eigendommen van gasten.
- Werken (waar mogelijk) thuis.
- De 1,5 meter afstand is leidend. Wij vragen onze collega's en onze gasten er elkaar op aan te spreken, mocht dit een keer vergeten worden. "Denkt u aan de afstand?"
- De pauze- en kantineruimtes zijn aangepast en ook achter de schermen zijn de werkplekken zo ingericht dat onderlinge afstand tussen collega's wordt gewaarborgd.
- Medewerkers die verschijnselen van Covid-19 vertonen, mogen niet komen werken.

Wij behouden ons te allen tijde het recht om gasten die (1) verschijnselen van Covid-19 vertonen of (2) weigeren een gezondheidscheck in te vullen of (3) die zich niet aan de maatregelen houden, te verzoeken om het hotel te verlaten.

Wij danken u hartelijk voor uw medewerking en zullen er ondanks deze maatregelen alles aan doen om u een geweldig en onvergetelijk verblijf te bezorgen. Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met onze receptie.

*Boudewijn & Githa van Vilsteren*

5 juni 2021