



# Maatregelen COVID-19

## Landgoed De Wilmersberg

### Hotel

- Om de incheckprocedure goed te laten verlopen zijn de check-in en check-out aangepast. Wij geven gasten geen hand, blijven op 1,5 meter afstand en lopen niet mee naar de kamer. Desgewenst brengen wij uw bagage op een later moment naar de kamer.
- Wij verzoeken onze gasten vriendelijk om 1,5 meter afstand tot andere gasten en medewerkers te bewaren.
- Wij nemen alleen betalingen aan per bank, pin of creditcard.
- Gebruik van de lift is alleen toegestaan per huishouden. Bent u met meerdere personen en huishoudens, dan dient u apart gebruik te maken van de lift.

### Hygiëne

- Uw kamer wordt dagelijks schoongemaakt en op verzoek verwisselen wij het linnen. Om het contact tussen medewerkers en gasten zo veel mogelijk te vermijden, wordt uw kamer uitsluitend schoongemaakt als u niet aanwezig bent.
- Algemene schoonmaak en desinfectie van contactoppervlakken als liftknoppen en trapeuningen worden meerdere keren per dag gedaan.
- Flessen desinfectie zijn te koop bij de receptie.
- Medewerkers wassen achter de schermen hun handen meerdere keren per dag met desinfectiezeep.
- Algemene ruimtes worden extra schoongemaakt en gedesinfecteerd.
- De medewerkers van de huishouding dragen handschoenen en werken met professionele schoonmaakproducten en -procedures.

### Restaurant

- U wordt vriendelijk verzocht een dag voor aankomst of op de dag van aankomst voor 16:00 uur uw diner- en ontbijttijden en uw dieetwensen door te geven bij de medewerkers van de receptie.
- Het heerlijke landelijke ontbijt wordt vanaf een buffet uitgeserveerd in ons ontbijtrestaurant op de eerste verdieping (te bereiken via de trap bij de garderobe in de lobby).
- Lunchen is mogelijk tot 16 uur. Tot 21 uur kunt u wat lekkers van de borrelkaart bestellen.
- Externe gasten kunnen voorlopig alleen op rustige dagen dineren bij De Wilmersberg.



- Diner op het terras vindt plaats in blokken:
  - Van 17.30 tot 19.30 uur
  - Vanaf 20.00 uur
- Wilt u langer dineren dan twee uur of buiten het aangeven blok? Daarvoor kunt u plaatsnemen in het restaurant. Reserveringstijden zijn:
  - 18.30 uur
  - 19.00 uur
  - 19.30 uur

## Wellness- boutique

- Indien u een behandeling heeft geboekt, vragen wij u om zich strikt aan de geplande tijd te houden en ervoor te zorgen dat u uw handen grondig heeft gewassen. Wij verzoeken u om in de badjas die op de kamer ligt, naar de beautysalon te komen.
- Onze schoonheidsspecialistes desinfecteren voor elke behandeling hun handen.
- Na elke behandeling zal de behandelruimte grondig gereinigd worden.
- Onze Wellnessboutique en saunafaciliteiten zijn geopend, ook het zwembad is open.
- Gebruik van de saunafaciliteiten & zwembad dient u van tevoren te reserveren

## Onze collega's

- Zijn getraind in bovenstaande maatregelen.
- Hebben geen fysiek contact met gasten of eigendommen van gasten.
- De pauze- en kantineruimtes zijn aangepast en ook achter de schermen zijn de werkplekken zo ingericht dat onderlinge afstand tussen collega's wordt gewaarborgd.
- Medewerkers die verschijnselen van Covid-19 vertonen, mogen niet komen werken.

Wij behouden ons te allen tijde het recht om gasten die (1) verschijnselen van Covid-19 vertonen of (2) weigeren een gezondheidscheck in te vullen of (3) die zich niet aan de maatregelen houden, te verzoeken om het hotel te verlaten.

Wij danken u hartelijk voor uw medewerking en zullen er ondanks deze maatregelen alles aan doen om u een geweldig en onvergetelijk verblijf te bezorgen. Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met onze receptie.

*Boudewijn & Githa van Vilsteren*  
26 juni 2021