



Maatregelen Landgoed De Wilmersberg met betrekking tot COVID-19

Hotel

- Bij De Wilmersberg laten we voorlopig alleen gasten toe die een hotelkamer gereserveerd hebben.
- De incheckprocedure is aangepast om de check in/check out goed te laten verlopen. Wij geven onze gasten geen handen, blijven op 1,5 meter afstand en lopen in deze periode niet mee naar de kamer met gasten. Desgewenst brengen wij op een later moment de bagage naar de kamer.
- Wij nemen alleen betalingen aan per bank of pin.
- Wilt u van de lift gebruik maken? Dan kan het zijn dat u even moet wachten totdat andere gasten of onze collega's de lift hebben verlaten.

Hygiëne

- Om het contact tussen medewerkers en gasten te vermijden worden kamers niet schoongemaakt tijdens het verblijf. Schone handdoeken leggen we voor de deur. Mocht u er wel prijs op stellen dat uw kamer wordt schoongemaakt, dan verzoeken wij u dit bij incheck aan te geven.
- Na iedere check-out wordt een rustdag voor de kamer ingebouwd. Na 24 uur maken wij de kamer schoon, waarna de kamer weer in gebruik kan worden genomen door andere gasten.
- Algemene schoonmaak en desinfectie van contactoppervlakken als liftknoppen en trapleuningen gebeurt meerdere keren per dag.
- Medewerkers wassen achter de schermen de handen meerdere keren met desinfectiezeep.
- Algemene ruimtes worden extra schoongemaakt en gedesinfecteerd waar nodig.
- De medewerkers van de huishouding dragen handschoentjes en werken met professionele schoonmaakproducten en procedures.

Restaurant

- Het restaurant is aangepast zodat er ruime afstand, minstens 1.5 meter, tussen de tafels is gegarandeerd.
- Bij de entree van het restaurant begeleidt de gastvrouw of gastheer u met gepaste afstand naar uw tafel.
- Als uw gezelschap anders is dan een samenwonend gezin, dan kunt u niet bij elkaar aan tafel.
- Wij verzoeken u niet door het restaurant te lopen. Ook voor uw kinderen vereist dat enige discipline.
- De lounge is voorlopig gesloten.
- Op het terras zijn vergelijkbare maatregelen als in het restaurant getroffen. Het terras is alleen toegankelijk voor hotelgasten.
- Het ontbijt serveren we aan tafel of op verzoek in uw kamer. Dit gebeurt niet in buffetvorm.



- U kunt dagelijks een keuze maken uit twee verschillende menu's. De menu's zullen op uw kamer of bij het ontbijt worden verstrekt. U kunt uw wensen met betrekking tot het diner doorgeven bij de receptie.
- Wij verzoeken u vriendelijk voor zowel het ontbijt als het diner bij de receptie een tijd te reserveren. Daarmee voorkomen wij opstoppingen. Het kiezen van een tafel van voorkeur is helaas niet mogelijk.
- Tafels en stoelen worden schoongemaakt na uw vertrek.
- Onze collega's serveren eten en drinken veelal met gebruik van een trolley tot aan uw tafel of door middel van een extra tafel.
- We serveren ook het ontbijt, diner en/of drankjes tot op de gang voor uw kamer. Hiervoor vragen we geen extra roomservice-kosten. Houd er echter wel rekening mee dat het iets langer kan duren.

Onze collega's

- Zijn getraind in bovenstaande maatregelen.
- Hebben geen fysiek contact met gasten of met eigendommen van gasten.
- De 1,5 meter afstand is leidend. Wij vragen onze collega's en onze gasten er elkaar op aan te spreken, mocht dit een keer vergeten worden. "Denkt u aan de afstand"?
- De pauze- en kantine ruimtes zijn aangepast en ook achter de schermen zijn de werkplekken zo ingericht dat onderlinge afstand tussen collega's wordt gewaarborgd.
- Medewerkers die verschijnselen van Covid-19 vertonen, zullen niet komen werken.

Services

- Het zwembad, de Wellnessboutique (sauna, Turks stoombad, jacuzzi en Beautysalons) en de speelkamer zijn tot nader order nog gesloten.
- Wij behouden ons te allen tijde het recht om gasten die verschijnselen van Covid-19 vertonen of gasten die zich niet aan de maatregelen houden, te verzoeken om het hotel te verlaten.

Wij danken u hartelijk voor uw medewerking en zullen er ondanks deze maatregelen alles aan doen dat u een geweldig en onvergetelijk verblijf zult hebben.

Namens het hele team,

Boudewijn en Githa van Vilsteren