



# Maatregelen COVID-19

## Landgoed De Wilmersberg

### Hotel

- Om de incheckprocedure goed te laten verlopen zijn de check in en check out aangepast. Wij geven gasten geen hand, blijven op 1,5 meter afstand en lopen niet mee naar de kamer. Desgewenst brengen wij uw bagage op een later moment naar de kamer.
- Wij verzoeken u vriendelijk om een mondkapje te dragen als u zich verplaatst in het hotel.
- Wij nemen alleen betalingen aan per bank, pin of creditcard.
- Gebruik van de lift is alleen toegestaan per huishouden. Bent u met meerdere personen en huishoudens, dan dient u apart gebruik te maken van de lift.
- Wij verzoeken u vriendelijk om zich aan de looproute te houden, die is aangegeven middels vloerstickers. Indien u naar uw hotelkamer loopt, loopt u door de gang langs het zwembad. U loopt over de gang op de 1<sup>e</sup> verdieping terug naar de lobby en de uitgang van het hotel.

### Hygiëne

- Uw kamer wordt dagelijks schoongemaakt en op verzoek verwisselen wij het linnen. Om het contact tussen medewerkers en gasten zo veel mogelijk te vermijden, wordt uw kamer uitsluitend schoongemaakt als u niet aanwezig bent.
- Algemene schoonmaak en desinfectie van contactoppervlakken als liftknoppen en trapleuningen worden meerdere keren per dag gedaan.
- Flessen desinfectie zijn te koop bij de receptie.
- Medewerkers wassen achter de schermen hun handen meerdere keren per dag met desinfectiezeep en dragen zowel voor als achter de schermen een mondkapje.
- Algemene ruimtes worden extra schoongemaakt en gedesinfecteerd.
- De medewerkers van de huishouding dragen handschoenen en werken met professionele schoonmaakproducten en procedures.

### Restaurant

- Het restaurant is gesloten tot 30 maart (en wellicht langer).
- De lounge is geopend om plaats te nemen. Wij mogen hier echter geen service bieden. De ruimte is aangepast zodat er ruime afstand, minstens 1,5 meter, tussen de loungebanken en tafels is gegarandeerd.
- Onze collega's van de bediening serveren het ontbijt, lunch, diner en/of drankjes tot aan de deur van uw kamer. Houd er rekening mee dat dit iets langer kan duren.
- U wordt vriendelijk verzocht een dag voor aankomst of op de dag van aankomst voor 16:00 uur uw diner- en ontbijttijden en uw dieetwensen door te geven bij de medewerkers van de receptie.
- 's Middags dekken wij uw tafel voor het diner op uw kamer. Wij verzoeken u vriendelijk de kamer hiervoor te verlaten.



---

## Wellness boutique

- Indien u een behandeling heeft geboekt, vragen wij u om zich strikt aan de geplande tijd te houden en ervoor te zorgen dat u uw handen grondig heeft gewassen. Wij verzoeken u om in de badjas die op de kamer ligt, naar de beautysalon te komen.
- Onze schoonheidsspecialistes desinfecteren voor elke behandeling hun handen en dragen mondkapjes.
- Na elke behandeling zal de behandelruimte grondig gereinigd worden.

---

## Onze collega's

- Zijn getraind in bovenstaande maatregelen.
- Hebben geen fysiek contact met gasten of eigendommen van gasten.
- Werken (waar mogelijk) thuis.
- De 1,5 meter afstand is leidend. Wij vragen onze collega's en onze gasten er elkaar op aan te spreken, mocht dit een keer vergeten worden. "Denkt u aan de afstand?"
- De pauze- en kantineruimtes zijn aangepast en ook achter de schermen zijn de werkplekken zo ingericht dat onderlinge afstand tussen collega's wordt gewaarborgd.
- Medewerkers die verschijnselen van Covid-19 vertonen, mogen niet komen werken.

---

## Services

- Onze Wellnessboutique en saunafaciliteiten zijn geopend. Het zwembad is gesloten.
- Gebruik van de saunafaciliteiten dient u van tevoren te reserveren.
- Het zwembad en de fitness blijven tot in ieder geval 30 maart gesloten.
- Wij behouden ons te allen tijde het recht om gasten die (1) verschijnselen van Covid-19 vertonen of (2) weigeren een gezondheidscheck in te vullen of (3) die zich niet aan de maatregelen houden, te verzoeken om het hotel te verlaten.

Wij danken u hartelijk voor uw medewerking en zullen er ondanks deze maatregelen alles aan doen om u een geweldig en onvergetelijk verblijf te bezorgen. Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met onze receptie.

Boudewijn & Githa van Vilsteren  
15 maart 2021